



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PÚBLICO ALVO: Titulares de dados pessoais que tenham seus dados tratados pela Granel Química Ltda. e pela Norship Participações e Representações Comerciais Ltda.

RESUMO: Torna públicas as medidas adotadas para a proteção dos dados pessoais tratados e indica os propósitos das operações de tratamento realizadas.

1 - INTRODUÇÃO

1.1. O respeito à privacidade e à proteção dos dados pessoais de colaboradores, clientes, fornecedores e demais partes relacionadas são compromissos da **GRANEL QUÍMICA LTDA.** e da **NORSHIP PARTICIPAÇÕES E REPRESENTAÇÕES COMERCIAIS LTDA.** (doravante referidas simplesmente como "EMPRESA").

1.2. O tratamento desses dados pessoais se dará de forma transparente e adequada, limitando-se ao que for necessário para atingir os propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados aos titulares. Em todas as atividades relacionadas, a GRANEL observará os princípios e disposições da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018), bem como as demais normas aplicáveis.

1.3. A presente política tem como objetivo tornar públicos **(i)** as operações de coleta e tratamento de dados pessoais realizadas pela EMPRESA e os propósitos de tais operações; **(ii)** os cuidados tomados para garantir a segurança dos dados; **(iii)** informações sobre eventuais compartilhamentos dos dados com terceiros; e **(iv)** os direitos dos titulares em face da GRANEL, na qualidade de controlador de dados pessoais.

1.4. Diversas operações de coleta e tratamento de dados promovidas pela EMPRESA decorrem das peculiaridades de suas atividades, realizadas em setor extremamente regulado e de alto risco - especialmente em razão da natureza explosiva e/ou inflamável de alguns dos líquidos armazenados em seus Terminais de granéis líquidos.

1.5. Salvo disposição em contrário, as definições dos termos utilizados nesta política são as mesmas que constam do art. 5º da LGPD.

2 - OPERAÇÕES DE COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

2.1. No exercício de suas atividades, a EMPRESA coleta e trata dados pessoais de colaboradores, representantes de clientes e fornecedores, bem como de outras partes relacionadas, sempre com o respaldo de uma das bases legais previstas na LGPD.



2.2. As operações de coleta e o tratamento de dados pessoais se limitam ao mínimo necessário e ocorrem nas seguintes hipóteses:

- a) Cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória pela EMPRESA, notadamente no que diz respeito às obrigações previstas **(i)** no Código Internacional para Proteção de Navios e Instalações Portuárias - *ISPS Code*; **(ii)** nas normas trabalhistas e previdenciárias; e **(iii)** nas normas referentes a locais e recintos alfandegados;
- b) Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- c) Execução de contrato ou procedimento preliminar relacionado, do qual seja parte o titular, a pedido deste;
- d) Exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- e) Atendimento de legítimo interesse da EMPRESA, como, por exemplo, o apoio e a promoção de suas atividades; e
- f) Prevenção à fraude nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

2.3. De forma pontual e excepcional, quando nenhuma das hipóteses acima for aplicável, a coleta e o tratamento de dados se darão por meio de consentimento livre, inequívoco e informado do titular. Em tais casos, fica resguardado ao titular o direito de revogar seu consentimento a qualquer tempo.

2.4. Em regra, a EMPRESA coleta e trata dados pessoais para as seguintes finalidades:

- a) Controle de acesso e garantia de segurança das instalações, principalmente nos Terminais, tendo em vista sua natureza altamente sensível;
- b) Observância de normas legais, em especial as de natureza trabalhista - inclusive as de saúde e segurança no trabalho, previdenciária e tributária;
- c) Pagamento de salários;
- d) Oferta de benefícios aos colaboradores;
- e) Treinamento e capacitação de colaboradores;
- f) Observância das normas referentes a segurança e medicina do trabalho;
- g) Negociação, gestão e execução de contratos com fornecedores, clientes, colaboradores e parceiros - seja diretamente com os



titulares, seja com pessoas jurídicas com as quais os titulares possuem algum vínculo; e

h) Recrutamento e seleção de candidatos para vagas na empresa.

2.5. Especificamente no que diz respeito ao site "*granel.com.br*", a EMPRESA promove a coleta e o tratamento de dados pessoais para as seguintes finalidades:

a) Treinamento e controle de acesso de visitantes nos Terminais, de forma a garantir o controle de acesso de terceiros em suas instalações e a observância de suas normas de segurança;

b) Comunicação do titular com a EMPRESA, por meio de formulário padronizado;

c) Envio de denúncias por parte do titular, que pode optar por permanecer anônimo; e

d) Aprimoramento da experiência do titular no site da EMPRESA, por meio de *cookies*, pequenos arquivos de texto utilizados para armazenar as preferências e outras informações relativas à visita do titular ao site - o titular pode optar por desabilitá-los

3 - DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS E DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

3.1. Dados pessoais sensíveis são aqueles que podem resultar em discriminação aos titulares, como dados pessoais sobre saúde, convicção religiosa e origem racial, dentre outros - o manuseio de tais dados está sujeito a um controle mais rigoroso pela EMPRESA, por meio da adoção de medidas adicionais de segurança.

3.2. A EMPRESA coleta e trata dados sensíveis sobre a saúde e filiação sindical de seus colaboradores para fins de cumprimento de obrigações legais e regulatórias relacionadas a questões de saúde e medicina do trabalho, bem como de desconto de contribuição sindical.

3.3. Há ainda coleta e tratamento de dados biométricos para controle de acesso e registro de ponto - operações que se enquadram nas hipóteses de cumprimento de obrigação legal e de proteção da vida e incolumidade física do titular e de terceiros.

3.4. Eventual realização de operações de tratamento com outros dados pessoais sensíveis sempre observará as disposições da LGPD e demais normas aplicáveis, bem como as previsões desta Política de Privacidade.

3.5. O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será feito no melhor interesse do menor de idade. Via de regra, a EMPRESA tratará tais dados apenas em casos relacionados à execução de contratos, para oferecimento de benefícios aos dependentes dos colaboradores.



3.6. Eventuais operações de tratamento de dados pessoais de crianças que não se enquadrem na hipótese acima se darão apenas de forma pontual, mediante consentimento específico e em destaque de algum dos pais ou responsáveis.

4 - MEDIDAS DE SEGURANÇA TÉCNICAS E ORGANIZACIONAIS PARA PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

4.1. Em observância da LGPD e demais normas aplicáveis, a EMPRESA adota diversas medidas de segurança, de natureza técnica e organizacional, a fim de assegurar um nível adequado de proteção aos dados pessoais. O rigor de tais medidas varia de acordo com a natureza dos dados pessoais coletados e tratados - quanto maior a sensibilidade dos dados, seja pela sua natureza ou pelo seu volume, maiores os cuidados tomados.

4.2. O compromisso da EMPRESA referente à proteção dos dados pessoais é pautado pelos princípios previstos na LGPD, bem como pelos princípios da segurança da informação, a saber, **(i)** confidencialidade, relacionado à restrição de acesso aos dados, liberado apenas para pessoas autorizadas; **(ii)** disponibilidade, pelo qual os dados estarão disponíveis sempre que necessário; e **(iii)** integridade, destinado a garantir que os dados sejam precisos e corretos.

4.3. Dentre as principais medidas de segurança adotadas pela EMPRESA para proteção de dados pessoais, destacam-se as seguintes:

- a) Definição de políticas e procedimentos internos sobre a restrição de acesso aos dados pessoais;
- b) Utilização de barreiras físicas, como portas trancadas e cadeados;
- c) Monitoramento de locais sensíveis por câmeras;
- d) Controle de acesso às instalações da EMPRESA, por meio de cartões magnéticos e/ou biometria;
- e) Utilização de fragmentadoras de papel para eliminação de dados;
- f) Controle de acesso a sistemas, por meio de *login* e senha, bem como diferentes níveis de acesso aos dados do sistema, de acordo com as atribuições de cada usuário;
- g) Utilização de criptografia, programas antivírus e *firewall*;
- h) Pseudonimização de dados pessoais;
- i) *Backups* periódicos;
- j) Exigência de conformidade com a LGPD e demais normas de proteção de dados por parte de fornecedores e clientes;



k) Treinamentos sobre proteção de dados a todos os colaboradores envolvidos em operações de tratamento; e

l) Criação de um comitê multidisciplinar para questões relacionadas a privacidade e proteção de dados.

4.4. Assim, a EMPRESA resguarda os dados pessoais de acessos não autorizados, além de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação, vazamento ou qualquer outra forma de tratamento inadequado/ilícito.

5 - COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS E TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

5.1. Eventualmente, quando necessário, a EMPRESA poderá compartilhar dados pessoais com outras entidades, em algumas das hipóteses listadas no item 2.2. desta Política. O compartilhamento é restrito ao mínimo de dados necessários para o atingimento das finalidades aqui descritas.

5.2. A EMPRESA envidará esforços para garantir que o destinatário dos dados ofereça um nível de proteção adequado e observe a presente Política, a LGPD e as demais normas de proteção de dados aplicáveis. Sempre que possível, a EMPRESA exigirá do destinatário a celebração de um contrato com previsões sobre a proteção de dados compartilhados e compromissos referentes à segurança desses dados.

5.3. Os dados pessoais dos titulares podem ser compartilhados com **(i)** prestadores de serviço e parceiros da EMPRESA, desde que tais dados sejam essenciais para suas atividades, inclusive para o pagamento dos salários e benefícios dos colaboradores; **(ii)** clientes, quando necessário para prestação de serviços de armazenagem, atividade principal da EMPRESA; e **(iii)** órgãos e autoridades governamentais, administrativas e judiciais, quando exigido por determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

5.4. Eventual transferência internacional de dados pessoais deverá ser feita de acordo com as hipóteses previstas na LGPD, para as finalidades indicadas nesta Política de Privacidade.

6 - DIREITOS DOS TITULARES

6.1. A EMPRESA assegura aos titulares de dados pessoais o exercício de todos os direitos previstos na LGPD, a saber:

a) Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;

b) Acesso aos dados;

c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;



d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

e) Eliminação de dados tratados com o consentimento do titular, desde que não haja outro fundamento jurídico para manutenção dos dados;

f) Informação sobre as entidades com as quais a EMPRESA compartilhou seus dados;

g) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

h) Revogação, a qualquer tempo, do consentimento e oposição ao tratamento realizado com base nas demais hipóteses previstas na LGPD; e

i) Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

6.2. Os titulares podem exercer esses direitos junto ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, indicado para tratar de questões relacionadas a privacidade e proteção de dados, bem como para atuar como canal de comunicação entre a EMPRESA, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

6.3. O Encarregado também está à disposição para receber comunicações e reclamações dos titulares, bem como para prestar esclarecimentos e adotar as devidas providências. O item 8 da presente Política contém as informações de contato do Encarregado.

7 - DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. A EMPRESA poderá atualizar e alterar sua Política de Privacidade a qualquer tempo - a data da última versão será divulgada ao final deste documento.

7.2. Eventuais controvérsias relacionadas à Política de Privacidade serão dirimidas no Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo.

8 - CONSULTAS

8.1. Consultas, solicitações, dúvidas, sugestões e reclamações devem ser dirigidas ao Encarregado.

8.2. Para contatar o Encarregado, basta enviar uma mensagem eletrônica para "encarregado.lgpd@odfjellterminals.com.br", ou então uma correspondência ao seguinte endereço: Avenida Paulista, nº 460, 18º andar, Bela Vista, São Paulo - SP, CEP 01310-904.

Política de Privacidade v.1 - Aprovada em maio de 2022.